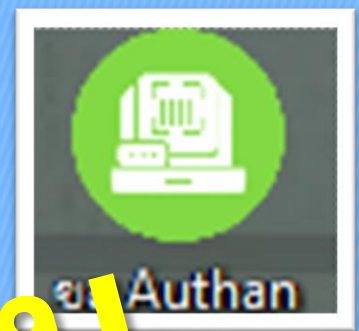


AUTEN

ย่อส่วน



ระบบยืนยันตัวตนเข้ารับบริการ [AuthenNHSO] v1.01

กรุณาเสียบบัตรประจำตัวประชาชน

ข้อมูลบัตรประชาชน		ข้อมูลยืนยันตัวตน	
บัตรประชาชน	<input type="text"/>	ClaimType	<input type="text"/>
ชื่อ-นามสกุล	<input type="text"/>	claimCode	<input type="text"/>
อายุ	<input type="text"/>	ที่เข้ารับบริการ	<input type="text"/>
สิทธิการรักษา	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Active Print	
เบอร์โทรศัพท์	<input type="text"/>		

OPD/ IPD/ PP Home Isolation Self Isolator HD UCEP PLUS





การพิสูจน์ตัวตนยืนยันการเข้ารับบริการ



แนวทางและรายการบริการที่กำหนดให้มีการพิสูจน์ตัวตนยืนยันการเข้ารับบริการ (Authentication)

ปีงบประมาณ 2566

ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้มีมติในการประชุมคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 7/2565 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565 เห็นชอบข้อเสนอหลักเกณฑ์การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2566

เพื่อให้การดำเนินการ ขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ขอแจ้งแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับ การพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication) ดังนี้

แนวทางการพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication)

- 1) หน่วยบริการสามารถดำเนินการ Authentication ได้ 4 วิธี ได้แก่ ระบบ QR code ผ่าน Line ID Line : @nhso , ระบบ ERM , ระบบ New Authen และระบบ API Check Authentication Status โดยเลือกใช้ตามความพร้อมของหน่วยบริการ
- 2) ประชาชนผู้มีสิทธิสามารถดำเนินการ Authentication ได้ด้วยตนเอง โดยใช้ระบบ QR code ผ่าน ID Line: @nhso หรือเสียบบัตรประชาชน Smart Card หรือระบบ API Check Authentication Status ที่หน่วยบริการจัดเตรียมไว้ให้ประชาชน โดยจะมีการเชื่อมต่อข้อมูลอัตโนมัติกับระบบของ สปสช.
- 3) สปสช.กำหนดรายการ Authentication สำหรับการเข้ารับบริการในปีงบประมาณ 2566 ตามประเภทบริการ ดังนี้
 - 3.1) เข้ารับบริการรักษาทั่วไป (OPD/ IPD/ PP)
 - 3.2) Self Isolation
 - 3.3) UCEP Plus
 - 3.4) บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม_HD
 - 3.5) การบริการดูแลรักษาโรคเบื้องต้น Common Illness
- 4) หน่วยบริการสามารถดำเนินการตรวจสอบข้อมูลประวัติการขอ Authentication ของประชาชน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลการ Authentication ของประชาชนผ่านโครงสร้างชุดข้อมูลสำหรับตรวจสอบการขอบริการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (API Check Authentication Status) ของ สปสช. หรือตรวจสอบผ่าน API สืบค้นรายการ Authentication ของประชาชนผ่านระบบโปรแกรม NHSSO Secure Smartcard Agent (เสียบบัตรประชาชน Smart Card ผ่านตู้ KIOSK หรือ Station) หรือตรวจสอบผ่านหน้าเว็บตรวจสอบการขอ Authentication ของ สปสช. เพื่อตรวจสอบข้อมูลให้สอดคล้องกับรายการบริการที่เกิดขึ้น

หลักเกณฑ์การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ของผู้รับบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในจังหวัดและนอกจังหวัด ที่ดำเนินงานตามนโยบาย ๓๐ บาท รักษาทุกที่ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กำหนด สปสช. ขอแจ้งรายการบริการและวิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ของผู้รับบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. วิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ของผู้รับบริการสาธารณสุข ให้ดำเนินการผ่านเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๑.๑ เครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card)

๑.๒ เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (KIOSK)

๑.๓ แอปพลิเคชัน Authen by NHSSO ที่เชื่อมต่อการใช้ Thai ID ของผู้รับบริการ

๑.๔ แอปพลิเคชันอื่นที่สามารถเชื่อมต่อบริการ สปสช. ที่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุด และมาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๕ แอปพลิเคชันไลน์ สปสช. (Line Application)

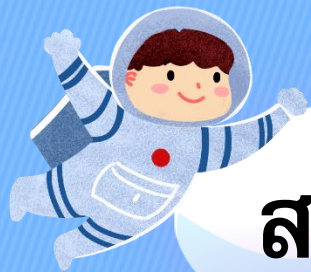
๓. ข้อยกเว้นและการผ่อนผันการพิสูจน์ตัวตนด้วยบัตรประชาชน (Smart Card)

๓.๑ รายการบริการที่ได้รับการผ่อนผันใช้วิธีการเดิม ตามที่ สปสช. กำหนด ได้แก่ การให้บริการแก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่า ๗ ปี พระภิกษุ เด็กและเยาวชนในสถานพินิจ หรือผู้ต้องขัง รวมทั้งบริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth) ของหน่วยบริการภาครัฐ

๓.๒ รายการบริการที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องพิสูจน์ตัวตน ได้แก่ บริการผู้ป่วยใน บริการของหน่วยรับตรวจ Specimens และบริการที่ต้องรักษาสิทธิส่วนบุคคลของผู้มีสิทธิ เช่น บริการผู้ติดเชื้อ HIV ผู้ป่วยเอดส์ และบริการยุติการตั้งครรภ์

๓.๓ ในกรณีที่หน่วยบริการมีเหตุจำเป็นทำให้ไม่สามารถใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตนตามที่กำหนดในหลักเกณฑ์นี้ได้ ให้หน่วยบริการแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อ สปสช. เพื่อแก้ไขปัญหาเป็นรายกรณี

๔. สปสช. จะปฏิเสธการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ในกรณีที่ไม่พบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของผู้รับบริการเพื่อยืนยันการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขหรือไม่พบการแสดงตนยืนยันสิทธิของผู้รับบริการเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ เว้นแต่หน่วยบริการมีเหตุผลความจำเป็นอย่างอื่นทำให้ไม่สามารถดำเนินการพิสูจน์ตัวตนผู้รับบริการได้ สปสช. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายตามควรแก่กรณี



สรุปผลงานโดยย่อ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีนโยบายขยายสิทธิประโยชน์การรักษา ส่งเสริมสุขภาพให้แก่ผู้ป่วยกลุ่มสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อเพิ่มการดูแลประชาชน ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีเงื่อนไขให้พิสูจน์ตัวตนก่อนเข้ารับบริการ (Authentication) ทุกราย

ซึ่ง เจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพ จะเป็นผู้ดำเนินการ โดยต้องใช้บัตรประชาชนผู้ป่วย พร้อม ระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ในการดำเนินการหลายขั้นตอน ทำให้ผู้ป่วย ต้องเสียเวลารอคอย และพบว่าการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลติดเงื่อนไข C 349 (ปฏิเสธการจ่ายจากการไม่พิสูจน์ตัวตนผู้รับบริการ) จากสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ ส่งผลให้เสี่ยงต่อการเกิดการสูญเสียชีวิต



สรุปผลงานโดยย่อ

ดังนั้น งานประกันคุณภาพ และยุทธศาสตร์ จึงมีแนวคิด ที่ จะทำการขอ Authen Code ผ่านระบบ API ของสปสช. โดยการสร้างนวัตกรรม ในการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication) ของ สปสช. เพื่อ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดระยะเวลารอคอยในการพิสูจน์ตัวตน ก่อนเข้ารับบริการ และสามารถ เบิกจ่ายชดเชยค่าบริการ จาก สปสช. ได้ ครบถ้วน



เป้าหมาย

1. ผู้รับบริการได้รับการพิสูจน์ตัวตนทุกราย

2. เบิกจ่ายชดเชยค่าบริการจาก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ครบถ้วน

3. ลดระยะเวลาารอคอยในการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ



แนวคิดการพัฒนา นวัตกรรม

1. ผู้รับบริการได้รับการยืนยัน และพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้ารับบริการ (Authentication) ทุกราย

2. ลดขั้นตอน และ ลดระยะเวลาารอคอยในการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้ารับบริการ



กระบวนการพัฒนา นวัตกรรม

1.

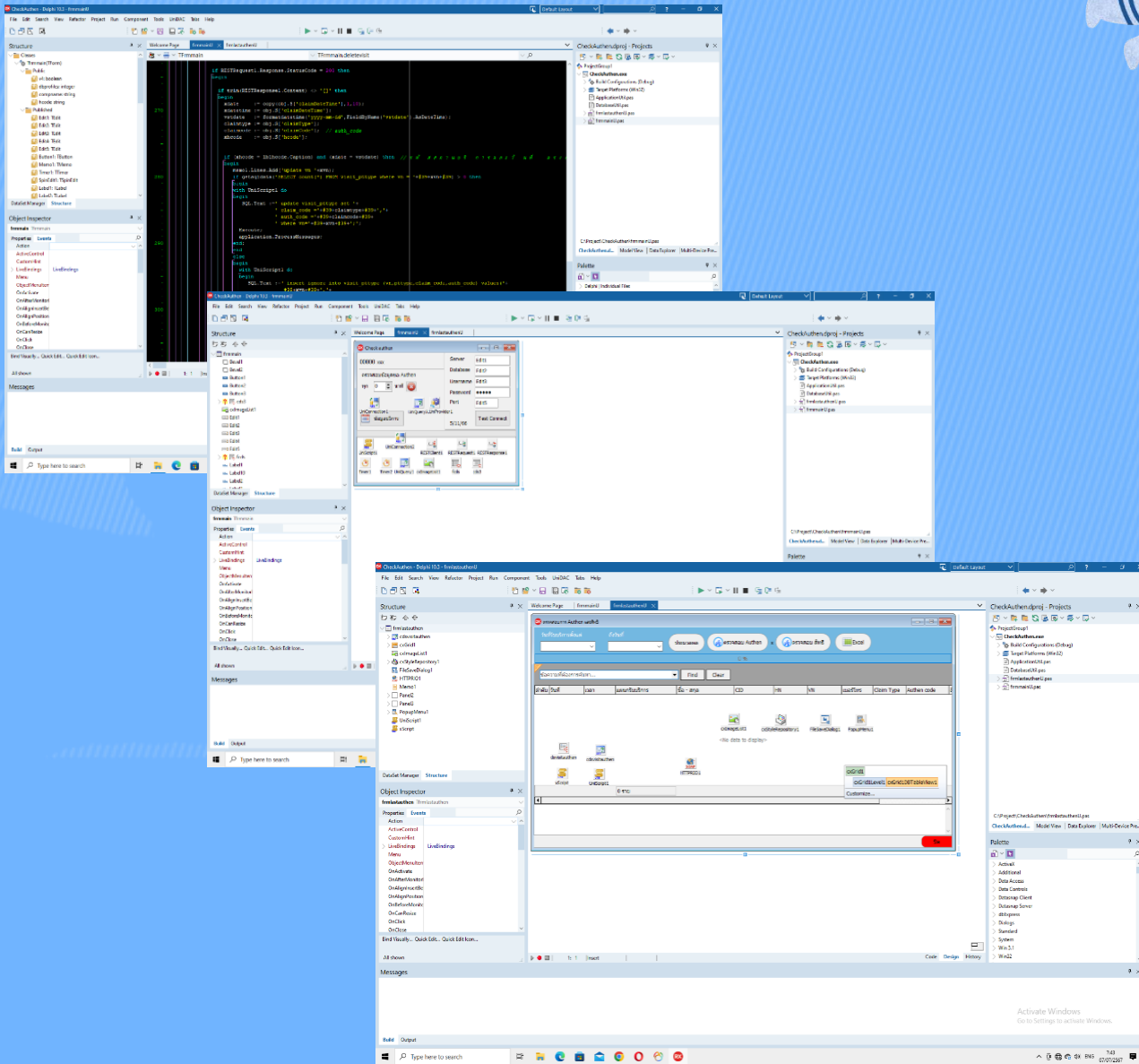
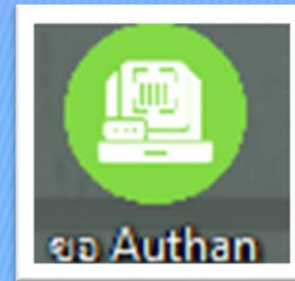
รูปแบบและขั้นตอนของกระบวนการพัฒนานวัตกรรม

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ		
		กรกฎาคม 2566	สิงหาคม 2566	กันยายน66-กรกฎาคม 67
1	ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษา วิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) และจัดทำหนังสือประสาน การเชื่อมต่อ API ระหว่าง โรงพยาบาล กับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	←→		
2	วิเคราะห์และออกแบบโปรแกรมการพิสูจน์ตัวตน(Authentication)		←→	
3	นำโปรแกรมการพิสูจน์ตัวตนทุกราย(Authentication)ใช้งาน			←→

ดำเนินการ สร้างโปรแกรม Authen NHSO



AUTEN ย่อส่วน



ระบบยืนยันตัวตนเข้ารับบริการ [AuthenNHSO] v1.01

กรุณาสียบบัตรประจำตัวประชาชน

ข้อมูลบัตรประชาชน

บัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

อายุ

สิทธิการรักษา

เบอร์โทรศัพท์

ข้อมูลยืนยันตัวตน

ClaimType

claimCode

ที่เข้ารับบริการ

Active Print

OPD/ IPD/ PP Home Isolation Self Isolator HD UCEP PLUS





กระบวนการพัฒนา นวัตกรรม

2.

วิธีการใช้นวัตกรรม

2.1

ติดตั้ง โปรแกรม setup-EFormAgent_Version_2.0.1 ของ สปสช.

2.2

ติดตั้งโปรแกรมการพิสูจน์ตัวตนโปรแกรมAuthenNHSO

2.3

นำบัตรประชาชนผู้รับบริการ เสียบกับ เครื่องอ่านบัตร
โปรแกรมจะพิสูจน์ตัวตน (Authentication) อัตโนมัติ

3.

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2566 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ.2567



กระบวนการพัฒนา นวัตกรรม

เปรียบเทียบขั้นตอนการดำเนินการ ระหว่าง ระบบเดิม และ ระบบที่พัฒนาขึ้น

ระบบเดิม	ระบบที่พัฒนาขึ้น
วิธีพิสูจน์ตัวตน โดย Web NewAuthenCode ของสปสช.	วิธีพิสูจน์ตัวตน โดย โปรแกรม Authen code
1.1 เข้า Web NewAuthenCode ของสปสช.	1.1 เสียบบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card
1.2 เสียบบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card	1.2 บันทึกเบอร์โทรศัพท์ (กรณีไม่มีเบอร์โทรในโปรแกรมHosXp)
1.3 บันทึกเบอร์โทรศัพท์และเลขบัตรประจำตัวผู้ป่วย(HN)	
1.4 เลือกบริการ เข้ารับบริการรักษาทั่วไป(OPD/IPD/PP)	
1.5 กดบันทึก/ยืนยันส่ง	

ขั้นตอนระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) โดย Web สปสข.



AUTEN ย่อส่วน

01

02

ขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code)

- คลิกเมนู "ตรวจสอบสิทธิ์การพิสูจน์ตัวตน (Smart Card)"
- คลิกปุ่ม "ตรวจสอบสิทธิ์" ระบบจะดึงบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดง
- คลิกปุ่ม "การพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code)"

03

ขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code)

- เลือกประเภทการเข้ารับบริการ
- ระบุเวลาที่เข้ารับบริการ
- HN CODE
- คัดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการ/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล
- กดปุ่ม "บันทึก" หมายเหตุ HN CODE, หมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่มีข้อมูลในระบบ จะแสดงให้อัตโนมัติ

04

ขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ (Authentication Code)

บริการหลัก	กรุณาเลือก	บริการรอง	หมายเหตุ
เข้ารับบริการรักษาทั่วไป (OPD/ IPD/ PP)	<input checked="" type="radio"/>	เข้ารับบริการรักษาทั่วไป (OPD/ IPD/ PP)	
การดูแลรักษาในที่พัก (Home Isolation)	<input type="radio"/>	การดูแลรักษาในที่พัก (Home Isolation)	
การดูแลรักษาในชุมชน (Community Isolation)	<input type="radio"/>	การดูแลรักษาในชุมชน (Community Isolation)	

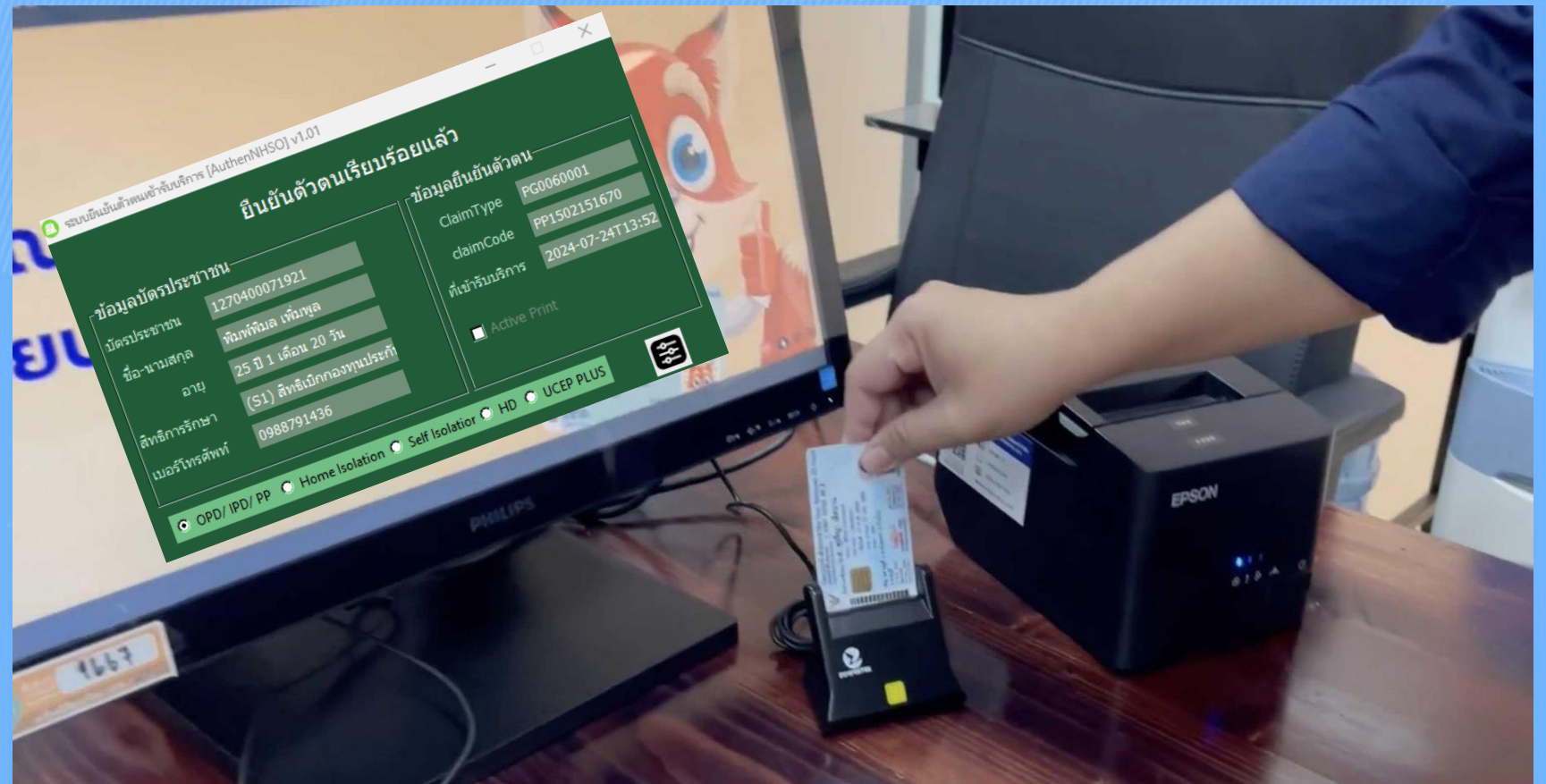
หมายเหตุ HN CODE, หมายเลขโทรศัพท์ กรณีที่มีข้อมูลในระบบ จะแสดงให้อัตโนมัติ

ขั้นตอนระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) โดย โปรแกรม AuthenNHSO



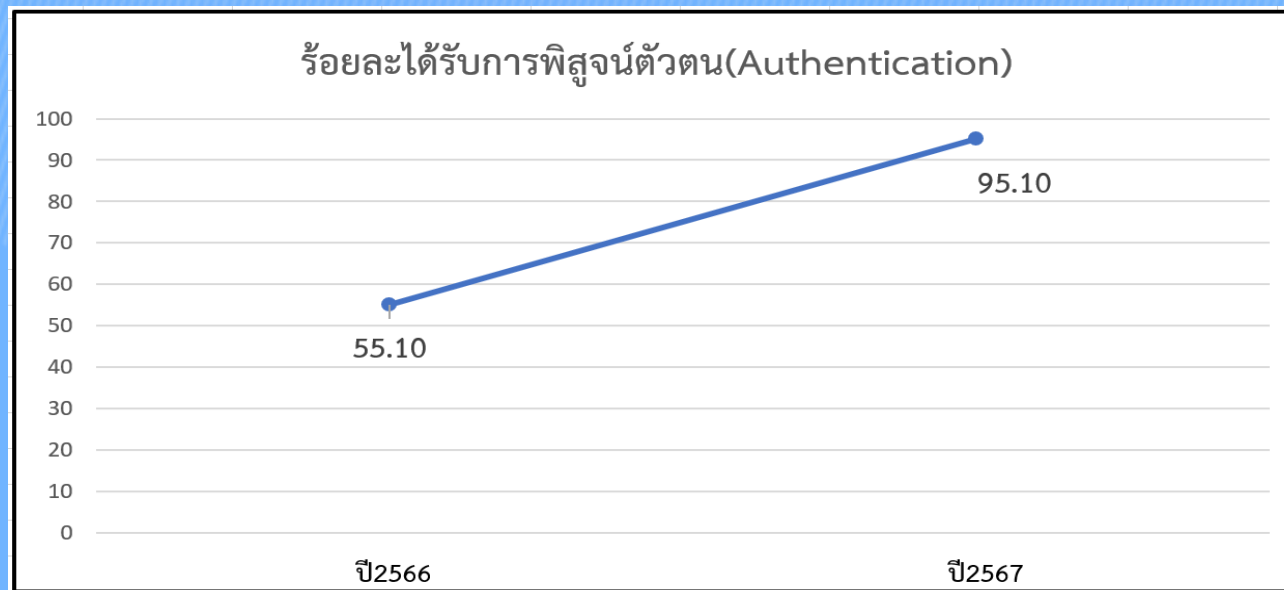
AUTEN ย่อส่วน

01





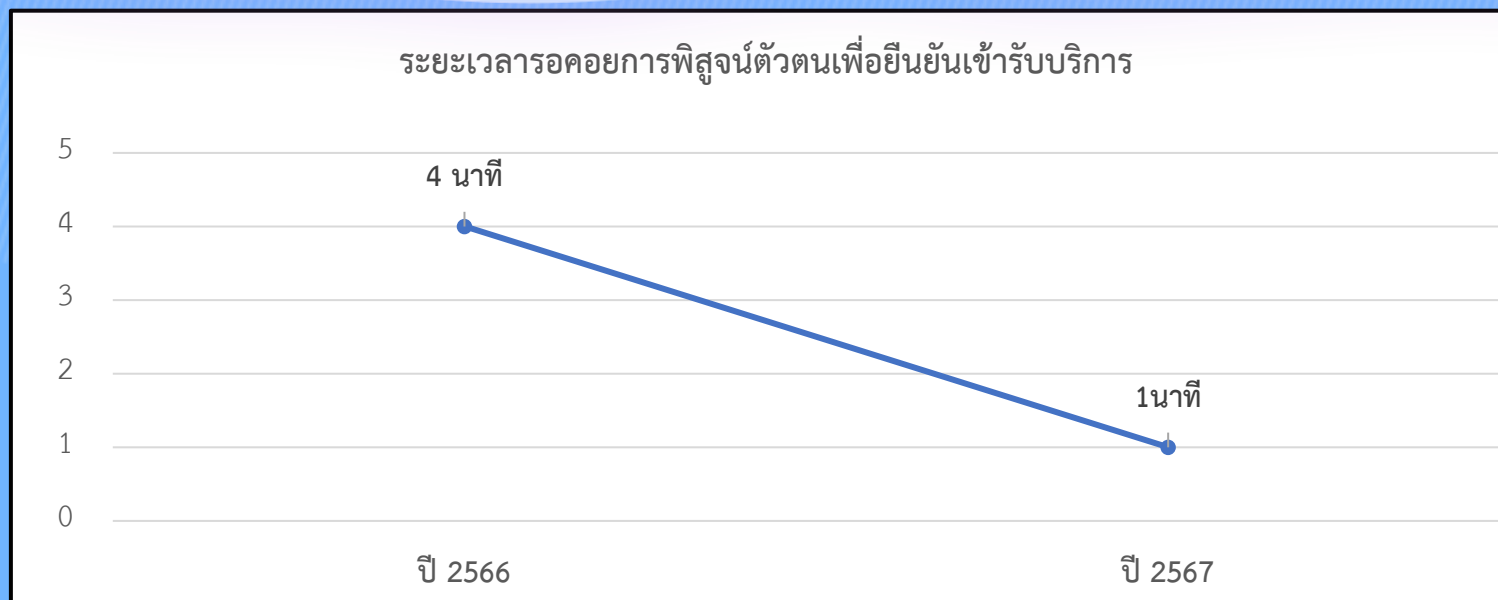
การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง



ปีงบประมาณ	มีจำนวนผู้ป่วยสิทธิ UC	จำนวนผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการพิสูจน์ตัวตน (ราย)	ร้อยละได้รับการพิสูจน์ตัวตน
2566	13,020	752	55.10
2567	17,233	30	95.10
(ตุลาคม2566-กรกฎาคม2567)			



การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง



ปีงบประมาณ	ระยะเวลารอคอยการพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ
2566	4 นาที
2567	1 นาที
(ตุลาคม 2566 – กรกฎาคม 2567)	



บทเรียนที่ได้รับ

โปรแกรมAuthenNHSO ยังมีข้อจำกัดในการใช้งาน เช่น กรณีรูปแบบการพิสูจน์ตัวตนโดยผู้ปกครอง/ผู้ดูแล/ผู้รับรอง



การนำไปใช้ประโยชน์

ผู้รับบริการได้รับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน ก่อนเข้ารับบริการ ทุกสาย ลดขั้นตอน ลดระยะรอคอย อีกทั้งเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการจาก สปสช. ได้ครบถ้วน

ขอขอบคุณค่ะ

